

Usługa Zarządzania Sprzętem Medycznym w Nottinghamshire

Nasza usługa jest świadczona z zachowaniem wysokiego poziomu poufności i jest zarządzana przez zespół wyspecjalizowanych pielęgniarek stomijnych i koordynatorów recept. Będziemy zarządzać receptami Twoich produktów stomijnych, tak abyś posiadał szybko wystawioną receptę na produkty, które odpowiadają Twoim codziennym potrzebom .

Będziemy:

- pomagać Ci w utrzymaniu zdrowia i dobrego samopoczucia
- szanować i wspierać Twoje prawo do bycia niezależnym
- wspierać Twoje wybory i decyzje osobiste
- szanować Twoją prywatność i dbać o poufność wszystkich danych

Godziny pracy

- 8:00-20:00 poniedziałek i środa
- 8.00-17.00 wtorek, czwartek i piątek
- 9:00 - 13:00 sobota
- Nasza firma jest zamknięta w niedziele i święta państwowe oraz między godziną 10:00 a 12:00 w pierwszą i trzecią środę każdego miesiąca w związku ze szkoleniem personelu.

Kto zapewni mi opiekę w razie problemów ze stomią?

Zespół w Twoim lokalnym szpitalu będzie odpowiedzialny za wszelkie problemy związane ze stomią. My dostarczymy wszystkie Twoje recepty. Pielęgniarki szpitalne będą z nami współpracować, aby zapewnić odpowiednie wsparcie i pomóc osiągnąć Twoje cele zdrowotne i zachować dobre samopoczucie. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących stomii, skontaktuj się z pielęgniarkami ze szpitala. Jeśli zapytanie dotyczy Twojej recepty, skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych informacji.

Aby uzyskać dodatkową poradę medyczną, skontaktuj się z NHS 111

W nagłych wypadkach zadzwoń pod numer 999

Zamawianie recept

1. Zadzwoń pod numer **0800 085 3745** w podanych powyżej godzinach pracy, aby porozmawiać z koordynatorem recept. Jeśli linia będzie zajęta, będziesz mieć możliwość pozostawienia wiadomości.
2. Będziesz musiał odpowiedzieć na kilka ważnych pytań, aby potwierdzić swoją tożsamość i pomóc nam zidentyfikować ewentualne problemy.
3. Pielęgniarka sprawdzi i podpisze Twoją receptę przed wysłaniem jej do wybranego dystrybutora.
4. Wybrany przez Ciebie dystrybutor powinien dostarczyć Twoje produkty kilka dni później. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące dostawy, skontaktuj się bezpośrednio z dystrybutorem.

Zalecamy zamówić miesięczny zapas produktów. Zamawiaj swoje recepty, gdy masz zapas produktów na 7-10 dni aby mieć pewność, że ich nie zabraknie . Jeśli pilnie potrzebujesz produktów, daj nam znać, abyśmy mogli powiadomić Twojego dystrybutora .

Możesz również wysłać zapytanie pocztą elektroniczną na adres nccg.nams@nhs.net lub poprosić nas o przypomnienie przez telefon, lub e-mail, że potrzebujesz nowej recepty.

Roczny Przegląd Kliniczny

Zaleca się, aby co roku wykonać przegląd kliniczny z pielęgniarką stomijną, aby upewnić się, że stomia i otaczająca skóra są zdrowe i nie wpływają one na ogólny stan zdrowia i samopoczucie, oraz że używasz najbardziej odpowiednich produktów .

Pielęgniarka szpitalna zorganizuje to dla Ciebie.

Najczęściej Zadawane Pytania

Co mam zrobić, gdy otrzymam swoje produkty?

Zalecamy dokładne sprawdzenie, czy otrzymałeś wszystkie zamówione produkty. Używaj swoich produktów zgodnie z zaleceniami. Jeśli uważasz, że otrzymany produkt nie pomaga w leczeniu stomii lub że coś jest nie w porządku z Twoimi produktami, poinformuj swój zespół ds. daj nam znać telefonicznie pod numerem **0800 085 3745** lub e-mailem nnccg.nams@nhs.net

Jak przechowywać produkty?

Ważne jest, aby przechowywać produkty z dala od bezpośredniego ciepła i światła słonecznego oraz w suchym i czystym miejscu. Najlepiej przechowywać produkty w oryginalnych opakowaniach, aby w przypadku wystąpienia usterki mogły zostać sprawdzone przez producenta na podstawie informacji na opakowaniu.

Jak wykorzystywane są moje dane?

Będziemy wykorzystywać Twoje dane zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych, aby umożliwić nam wystawienie recepty na Twoje produkty. Twoje dane będą przechowywane zgodnie z wymogami NFZ . Informacja o ochronie prywatności jest dostępna na życzenie.

Czym jest Komisja ds. Jakości Opieki (CQC) i jak ona działa?

Komisja ds. Jakości Opieki (CQC) reguluje wszystkie usługi opieki zdrowotnej i społecznej. Monitoruje jakość i bezpieczeństwo opieki zdrowotnej w różnych warunkach. Aby uzyskać więcej informacji na temat CQC, odwiedź ich stronę internetową : www.cqc.org.uk

Jak mogę wyrazić swoją opinię?

Twoja opinia jest dla nas cenna, ponieważ pomaga nam zrozumieć, co jest dla Ciebie ważne; możemy dzięki temu się upewnić, że nasza usługa jest dostarczana na wysokim poziomie i nadal będzie spełniać Twoje potrzeby. Możesz skontaktować się z nami, korzystając z poniższych informacji lub zostawić swoją opinię na stronie I Want Great Care: <http://an.iwgc.link/6q12e>

Jak mogę złożyć skargę?

Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości usług dla wszystkich naszych użytkowników. Jeśli chcesz złożyć skargę, możesz przestać nam swoją opinię. Pomaga nam to stale podnosić jakość oferowanych przez nas usług. Wszelkie skargi będą rozpatrywane w sposób poufny i bezstronny. Nasz Zespół ds. Zarządzania Klinicznego będzie wspierał Cię w trakcie dochodzenia, które będzie prowadzone zgodnie z wytycznymi NFZ i CQC.

Wstępne potwierdzenie zostanie wydane po otrzymaniu formalnej skargi, a pisemna odpowiedź po dokładnym dochodzeniu zostanie zakończona i przesłana w ciągu 7 dni roboczych. Jeśli z jakiegokolwiek powodu dochodzenie nie będzie mogło zostać zakończone, otrzymasz pisemną informację.

Jeśli nie jesteś zadowolony z wyniku dochodzenia, masz prawo skierować sprawę do Rzecznika Praw Obywatelskich i Służby Zdrowia (PHSO) www.ombudsman.org.uk lub Komisji ds. Jakości Opieki, dzwoniąc pod numer 03000 61 61 61 lub wysyłając e-mail na enquiries@cqc.org.uk

Jeśli chcesz złożyć skargę:

- zadzwoń pod numer **0800 085 3745** i poproś o rozmowę z kierownikiem ds. obsługi recept
- napisz do nas na: connectservices.complaints@nhs.net lub
- wyślij list pocztą tradycyjną na adres: Kierownik Ds. Obsługi Recept
Connect Prescription Services
Unit 1 Phoenix Centre,
Millennium Way West,
Nottingham
NG8 6AS

Kontakt

Możesz skontaktować się z nami przez:

- Telefon: **0800 085 3745**
- Email: nnccg.nams@nhs.net
- Poczta tradycyjną: **Nottinghamshire Appliance Management Service,**
Unit 1, Phoenix Centre,
Millennium Way West
Nottingham,
NG8 6AS
- Strona internetowa <https://connectprescriptions.com/nams/>

Przydatne Kontakty

Stowarzyszenie Urostomii:

Strona internetowa: www.urostomyassociation.org.uk

Telefon: 01386430140

Email: info@urostomyassociation.org.uk

Kolostomia UK:

Strona internetowa : www.colostomyuk.org

Telefon: 08003284257

Email: info@colostomyuk.org

IA (Ileostomy and Internal Pouch Association) Strona internetowa : www.iasupport.org

Telefon : 08000184724

Email: info@iasupport.org

NFZ : www.nhs.uk

Telefon: 111 W razie nienagłej porady lekarskiej lub 999 w nagłych wypadkach